АРСЕНАЛ
СТРАХУВАННЯ

Надійна. Відкрита. СВОЯ!

0 800 60 44 53
+38 (044) 536 02 56
info@arsenal-strahovanie.com

Затверджено Наказом Голови Правління
ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»
№ 119 від 30.07.2024 року

ІНФОРМАЦІЙНИЙ ДОКУМЕНТ ПРО СТАНДАРТНИЙ СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ

«Страхування наземних транспортних засобів «КАСКО EASY KATKA»

Редакція діє з 01 серпня 2024 року

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення Страховиком
1	2	3
1	**1. ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИКА**	
2	**Найменування Страховика, код за Єдиним Державним реєстром підприємств та організацій України**	**ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», 33908322**
3	**Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування**	**Ліцензія від 26.04.2024 р. на здійснення діяльності із страхування за класом страхування 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу) (ризик у межах класу страхування – страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу))**
4	**Місцезнаходження Страховика**	**Україна, 03056, місто Київ, вулиця Борщагівська, будинок 154**
5	**Адреса офіційного вебсайту Страховика**	**https://arsenal-ic.ua**
6	**2. ОСНОВНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ**	
7	**Клас страхування та опис страхового продукту**	**Клас страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крімзалізничного рухомого складу)».** **Об'єктом страхування** можуть бути наземні транспортні засоби, , а також додаткове обладнання, якщо страхування транспортного засобу

1	2	3
		з додатковим обладнанням передбачено договором страхування. **Об'єктом страхування можуть бути** легкові транспортні засоби, що не є предметом застави, зареєстровані на території України, дійсною вартістю від 200 000,00 грн. до 6 000 000,00 грн. включно строком експлуатації не більше 10 років (у разі пролонгації договору страхування можливе страхування ТЗ строком експлуатації більше 10 років за рішенням Страховика на підставі індивідуальної оцінки ризику). **Об'єктом страхування не може бути** мототехніка, скутери, легкі персональні електричні транспортні засоби, низькошвидкісні легкі електричні транспортні засоби, залізничний транспорт, майно, що перевозиться, особисті речі, цінні папери та документи, що знаходяться у ТЗ, непрямі збитки (неодержані доходи унаслідок страхового випадку тощо), моральна шкода, транспортні засоби, уключаючи додаткове обладнання, які є предметом застави, судового спору, та/або на які накладений арешт, транспортні засоби, уключаючи додаткове обладнання, які є предметом оренди, лізингу, прокату або іншого платного використання, відповідальність за заподіяння шкоди життю та здоров'ю водія та пасажирів ТЗ та відповідальністю перед третіми особами, транспортні засоби дійсною вартістю до 200 000,00 грн. та більше 6 000 000,00 грн, та/або строк експлуатації яких більше 10-ти років (з урахуванням можливості страхування ТЗ строком експлуатації більше 10 років у випадку пролонгації договору страхування), транспортні засоби зареєстровані в інших країнах, транспортні засоби оснащені рефрижераторним (холодильним) обладнанням, вантажні транспортні засоби, автобуси, самохідні шасі, великотоннажні та інші технологічні транспортні засоби, інкасаторські автомобілі, сільськогосподарська та інша спеціальна техніка (трактори, комбайни, екскаватори, крани тощо), а також додаткове обладнання, навісна техніка до них, транспортні засоби, що відповідно до Закону України «Про дорожній рух» не підлягають державній або відомчій реєстрації, уключаючи додаткове обладнання, навісну техніку до них.
8	**Страхові ризики та обмеження страхування**	**Страхові ризики:** **«Викрадення» (**внаслідок крадіжки, грабежу, розбою під час знаходження ТЗ в будь-якому місці на території страхування в будь-який час); **«Збитки внаслідок ДТП»** (пошкодження або знищення ТЗ, його окремих конструктивних елементів (складових частин) або додаткового обладнання внаслідок ДТП); **«Інші події»:** - викрадення окремих конструктивних елементів (складових частин) ТЗ або додаткового обладнання внаслідок протиправних дій третіх осіб; - пошкодження або знищення (повна загибель) ТЗ, його окремих конструктивних елементів (складових частин) або додаткового обладнання внаслідок: ✓ протиправних дій третіх осіб; ✓ стихійного явища;

<table>
<tr><th>1</th><th>2</th><th>3</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>
✓ пожежі або вибуху;
✓ нападу тварин;
✓ падіння предметів на ТЗ;
✓ попадання каміння або інших предметів, що відлетіли з-під коліс ТЗ;
✓ інших випадкових, раптових та непередбачуваних подій, що викликані прямим фізичним впливом зовнішніх обставин, перебіг та наслідки яких не залежать від волі та/або дій Страхувальника.

Варіанти страхового покриття та страхові ризики за варіантами страхового покриття:

<table>
<tr><td>Варіанти страхового покриття:</td><td>Страхові ризики за відповідними варіантами страхового покриття:</td></tr>
<tr><td>«EASY GO»</td><td>«Збитки внаслідок ДТП»</td></tr>
<tr><td>«EASY RIDE»</td><td>Збитки внаслідок ДТП»,
«Збитки внаслідок інших подій»</td></tr>
<tr><td>«EASY DRIVE»</td><td>«Збитки внаслідок ДТП»,
«Збитки внаслідок інших подій»,
«Викрадення»</td></tr>
</table>

Обмеження страхування:
- Спортивні змагання та спортивні/любительські автомобільні заходи.
- Навчальна їзда.
- Будь-які спеціальні програми випробувань транспортних засобів.
- Використання ТЗ для суспільних або військових потреб.
</td></tr>
<tr><td>9</td><td>Територія та строк дії договору страхування</td><td>
Територія дії договору страхування:
Україна (за винятком: населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, території АР Крим та м. Севастополь, тимчасово окупованих населених пунктів та територій ведення бойових дій)

Строк дії договору страхування:
Мінімальний та максимальний строк дії договору страхування становить 1 рік (365 або 366 календарних днів (в залежності від кількості календарних днів у році).
Договір страхування набирає чинності: з дати, наступної за датою надходження страхової премії, або з моменту сплати страхової премії, або з дати початку строку дії договору страхування (за погодженням сторін).
Договір страхування набирає чинності за умови встановлення на ТЗ системи GPS моніторингу та контролю ТЗ для підтвердження пробігу ТЗ та визначення періодів страхування відповідно до обраної Страхувальником кількості кілометрів пробігу ТЗ, на які діє страхове покриття за договором страхування.
Договір страхування діє протягом строку використання кілометрів
</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>1</th><th>2</th><th>3</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>пробігу ТЗ, за які була сплачена страхова премія або додаткова страхова премія при збільшенні страхувальником кількості кілометрів пробігу ТЗ, на які діє страхове покриття за договором страхування. Якщо Страхувальник використав кілометри пробігу ТЗ, за які була сплачена страхова премія або додаткова страхова премія і не уклав протягом 10 календарних днів додатковий договір зі сплатою додаткової страхової премії за страхове покриття додаткової кількості кілометрів пробігу ТЗ, договір страхування припиняється.

Умови та порядок продовження строку дії договору страхування:
Страхувальник має право за згодою сторін укласти додатковий договір до договору страхування про продовження строку дії договору страхування на 10 (десять) календарних днів без зміни інших умов договору страхування, для використання кілометрів пробігу ТЗ, за які була сплачена страхова премія або додаткова страхова премія, якщо вони не були використані протягом строку дії договору страхування.

Періоди страхування встановлюються за договором страхування за кожним об’єктом страхування відповідно до обраної Страхувальником кількості кілометрів пробігу ТЗ, на які діє страхове покриття за договором страхування.</td></tr>
<tr><td>10</td><td>Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)</td><td>Мінімальний та максимальний розміри страхової суми (лімітів відповідальності) встановлюється в межах від 200 000,00 грн. до 6 000 000,00 грн. включно. Страхова сума за договором страхування визначається відповідно до дійсної (ринкової) вартості об’єкта страхування, заявленої Страхувальником. За кожним об’єктом страхування встановлюється окрема страхова сума.
Страхова сума встановлюється в гривнях та є неагрегатною (після виплати страхового відшкодування залишається незмінною).
Ліміти відповідальності (якщо інше не передбачено договором страхування за згодою сторін):
Таблиця 1
<table>
<tr><th>Ліміти відповідальності (в межах загальної страхової суми):</th><th>Розмір ліміту відповідальності по кожному випадку</th><th>Кількість випадків протягом дії Договору страхування</th></tr>
<tr><td>1. Відшкодування збитків без документів Компетентних органів у випадках пошкодження виключно скла, приладів зовнішнього освітлення, дзеркал, антен, декоративних елементів кузову (молдингів, емблем)</td><td>Без обмеження розміру в межах загальної страхової суми</td><td>Без обмеження кількості випадків</td></tr>
<tr><td>2. Відшкодування збитків без документів Компетентних органів в інших випадках, ніж передбачені п. 1 Таблиці 1</td><td colspan="2">- Якщо загальна страхова сума по відповідному ТЗ більша, ніж 500 000,00 грн. (п’ятсот тисяч гривень 00 копійок):</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

1	2	3
		<table><tr><td></td><td>в межах **10%** від загальної страхової суми по ТЗ</td><td>двічі під час дії Договору</td></tr><tr><td></td><td colspan="2">- Якщо загальна страхова сума по відповідному ТЗ менша, ніж 500 000,00 грн.:</td></tr><tr><td></td><td>в межах **50 000,00 грн.** по ТЗ по кожному випадку</td><td>двічі під час дії Договору</td></tr><tr><td>3. Відшкодування збитків у випадку складання з іншим учасником ДТП «Європротоколу»</td><td>В межах ліміту за «Європротоколом»</td><td>Без обмеження кількості випадків</td></tr><tr><td>4. Відшкодування витрат, понесених для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку:</td><td></td><td></td></tr><tr><td>4.1. Витрати з транспортування (буксирування) пошкодженого ТЗ від місця настання страхового випадку до місця зберігання або місця ремонту</td><td>В межах **5000,00 грн.** (п’ять тисяч гривень 00 копійок) по відповідному ТЗ</td><td>Без обмеження кількості випадків</td></tr><tr><td>4.2. Інші витрати для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, ніж передбачені п. 4.1. Таблиці 1</td><td>В межах **1%** від загальної страхової суми по відповідному ТЗ</td><td>Без обмеження кількості випадків</td></tr></table>
11	**Франшиза**	**Мінімальний та максимальний розмір франшизи** становить **від 0,00 % до 20,00 %** від загальної страхової суми за кожним об’єктом страхування, у тому числі: За ризиком «Викрадення» та у випадку повної загибелі ТЗ внаслідок ДТП та інших подій: мінімальний та максимальний розмір франшизи становить від 0,0% до 20,0% від загальної страхової суми за кожним об’єктом страхування. При пошкодженні ТЗ внаслідок ДТП та інших подій: мінімальний та максимальний розмір франшизи становить від 0,0% до 5,0% від загальної страхової суми за кожним об’єктом страхування. **Вид франшизи:** безумовна (страхове відшкодування по кожному страховому випадку зменшується на розмір франшизи). Договором страхування за згодою сторін можуть бути передбачені

1	2	3
		різні розміри франшизи для різних об'єктів страхування.
12	**Розмір страхової премії/ страхового тарифу**	**Мінімальний та максимальний розмір річного страхового тарифу** становить **від 0,1% до 30%** від розміру страхової суми. Для розрахунку страхового тарифу використовуються базові страхові тарифи за варіантами страхового покриття: - за базові 500 км пробігу ТЗ (% від страхової суми) - «EASY GO»-0,5% «EASY RIDE» - 0,7%; «EASY DRIVE»- 0,85%; - за додаткові кілометри пробігу ТЗ за усіма варіантами страхового покриття – з розрахунку 2 грн. за 1 км пробігу ТЗ. Для розрахунку страхового тарифу за договором страхування Страховик використовує вказані базові страхові тарифи за варіантами страхового покриття та коригуючі коефіцієнти в залежності від умов договору страхування, індивідуальних характеристик об'єкту страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки ризику. Страхова премія за договором страхування (за базові 500 км) визначається шляхом помноження загальної страхової суми та страхового тарифу за базові 500 км пробігу за відповідним варіантом страхового покриття, обраного Страхувальником. У випадку, якщо протягом строку дії договору страхування збільшилась інтенсивність експлуатації ТЗ і Страхувальник використав кількість кілометрів, погоджену Сторонами в договорі страхування, кількість кілометрів пробігу ТЗ може бути збільшена шляхом укладання додаткових договорів до договору страхування та сплати Страхувальником додаткової страхової премії. Мінімальний та максимальний розмір страхової премії не встановлюється (залежить від погодженого сторонами розміру страхової суми). **Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції Страховика (за наявності), уключаючи терміни їх дії:** Знижки на страховий продукт не передбачені. Акційні пропозиції відсутні.
13	**Порядок та строки сплати страхової премії**	При укладанні договору страхування страхова премія сплачується за базові 500 км пробігу ТЗ за обраним варіантом страхового покриття. Протягом строку дії договору страхування може сплачуватися додаткова страхова премія за додаткові кілометри пробігу ТЗ, якщо страхувальник має бажання збільшити кількість кілометрів пробігу ТЗ, на які діє страхове покриття за договором страхування. Страхова премія сплачується в безготівковій формі на банківський рахунок Страховика у строки, визначені за згодою сторін при укладенні договору страхування.
14	**Обов'язки сторін**	**Страхувальник зобов'язаний:** - Вчасно сплачувати страхову премію. - Інформувати Страховика про всі відомі йому обставини (та їх зміни), що необхідні для оцінки страхового ризику та укладення договору страхування відповідно до умов договору страхування, а також інформувати про інші укладені договори страхування. - Не зберігати документи, ключі та/або дублікати ключів від ТЗ,

1	2	3
		механічного протиугінного пристрою, пристрої дистанційного управління протиугінною системою у місцях, в яких є доступ до цих речей у третіх осіб, у транспортних засобах (в тому числі застрахованому ТЗ) та залишати такі документи та речі у спеціально призначених сейфах. - Використовувати (вмикати) протиугінний пристрій при залишенні ТЗ. - Замінити замки запалювання ТЗ та/або протиугінний пристрій при втраті або викрадені ключів та/або дублікатів ключів від ТЗ, механічного протиугінного пристрою, інших пристроїв запобігання викраденню, відповідно до умов договору страхування та забезпечити цілодобове зберігання застрахованого ТЗ у гаражі або на стоянці, що охороняється, до такої заміни. - Ознайомити осіб, що керують/користуються застрахованим ТЗ та осіб, яким ТЗ переданий на законних підставах, з умовами страхування. - Дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування ТЗ. - Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку відповідно до умов договору страхування, та вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку. - Надати страховику документи та інформацію для реалізації права вимоги до винних осіб. - Підтвердити факт настання події, яка може бути визнана страховим випадком, та надати Страховику документи та речі, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків. - Передати у власність Страховика ТЗ, його конструктивні елементи (складові частини), обладнання, за якими виплачено страхове відшкодування. - Письмово повідомити Страховика про обставини, що позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування та повернути виплачене страхове відшкодування відповідно до умов договору страхування. - Пред'явити відновлений після страхового випадку ТЗ (крім випадків виплати страхового відшкодування на СТО). - Надати ТЗ для огляду та складання відповідного Акту огляду ТЗ при укладенні договору страхування та при сплаті додаткової страхової премії, якщо така премія сплачується після припинення страхового покриття за договором страхування для його відновлення. - При укладенні договору страхування та до набрання ним чинності надати за домовленістю зі Страховиком ТЗ для встановлення системи GPS моніторингу та контролю ТЗ. - Підтримувати встановлену на ТЗ систему GPS моніторингу та контролю ТЗ у справному та працюючому стані та не здійснювати відключення вказаної системи протягом строку дії договору страхування. - Своєчасно встановлювати доступні оновлення операційної системи і додатків на телефоні, що використовується для підключення до мобільного додатку Easy Peasy Insurtech для забезпечення передання даних системи GPS моніторингу та контролю ТЗ. - Повідомити Страховика про збільшення інтенсивності експлуатації ТЗ та обрати необхідну додаткову кількість кілометрів пробігу ТЗ для

1	2	3
		укладення додаткового договору до договору страхування зі сплатою додаткової страхової премії, якщо Страхувальник має бажання відновити страхове покриття після використання базових кілометрів пробігу ТЗ, за які була сплачена страхова премія. - Засвідчити нотаріально відмову від права власності на ТЗ (абандон) у випадку викрадення ТЗ. - При настанні події, що має ознаки страхового випадку, виконувати всі дії, передбачені законодавством України та країни, де відбулася подія. - Надати копії документів, на підставі яких буде здійснена належна перевірка, ідентифікація та верифікація Страхувальника (за необхідності) та повідомляти Страховика про зміну наданих документів/інформації. - Надати копії документів, що підтверджують усунення підстав для встановлення Страхувальнику високого/неприйнятно високого рівня ризику легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом/фінансування тероризму. - Якщо договором страхування передбачено встановлення на ТЗ супутникової системи запобігання викраденню і підключення такої системи здійснюється на замовлення та за рахунок Страховика: надати ТЗ для підключення такої системи; повідомляти про виїзд застрахованого ТЗ за межі території України; повернути Страховику на його письмову вимогу таку систему у випадку припинення дії договору страхування або відмови від договору страхування. - Виконувати всі умови договору страхування. **Страховик зобов'язаний:** - Ознайомити Страхувальника з умовами страхування. - У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти рішення про визнання або невизнання випадку страховим. - У разі настання страхового випадку здійснити страхове відшкодування. - У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені для запобігання настанню або зменшення наслідків страхового випадку (в межах лімітів відповідальності, передбачених договором страхування). - Повідомити Страхувальника (Вигодонабувача) про відмову у здійсненні страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення. - Повідомити Страхувальника (Вигодонабувача) про відстрочення прийняття рішення про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення. - Забезпечувати збереження таємниці страхування. - Повідомити про зміну рахунку для сплати страхових платежів у порядку, передбаченому договором страхування. - Виконувати всі умови договору страхування. Страховик та Страхувальник зобов'язані письмово повідомляти один одного про зміну адреси та іншої інформації.

1	2	3
		Можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини: - Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин, невиконання дій, які Страхувальник повинен зробити в разі настання страхового випадку та інших обов'язків відповідно до умов договору страхування є підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування. - Настання події у період, за який не сплачений страховий платіж у розмірі та у строки, передбачені договором страхування, є підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування.
15	**Підстави та порядок припинення дії договору страхування**	**Дія договору страхування припиняється та договір страхування втрачає чинність за згодою сторін такого договору страхування, а також у разі**: ✓ закінчення строку дії договору страхування; ✓ виконання Страховиком всіх зобов'язань перед Страхувальником; ✓ несплати/несвоєчасної сплати чергової частини страхової премії (додаткової страхової премії); ✓ ліквідації Страховика, смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування»); ✓ набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним; ✓ в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування. **Дії сторін договору страхування для дострокового припинення строку договору страхування, порядок та строки повернення страховиком страхової премії (її частини).** - Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона повідомляє іншу сторону у письмовій (електронній) формі не пізніш як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування. - У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника або Страховика через невиконання Страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та страхових відшкодувань, що були здійснені за цим договором страхування. - У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика або за ініціативою Страхувальника через порушення Страховиком умов договору страхування, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. - Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у договорі страхування. - Повернення сплаченої страхової премії здійснюється, якщо

1	2	3
		Страхувальник не використав погоджену сторонами кількість кілометрів пробігу ТЗ відповідно до сплаченої Страхувальником страхової премії або додаткової страхової премії. - Якщо Страхувальник використав погоджену сторонами кількість кілометрів пробігу ТЗ відповідно до сплаченої Страхувальником страхової премії або додаткової страхової премії, договір страхування припиняється та перерахунок та повернення сплаченої страхової премії (її частини) за період дії договору страхування, що залишився до його закінчення, не здійснюється. - Сплачену страхову премію (її частину) Страховик повертає протягом 10 робочих днів з дати припинення дії договору страхування на банківський рахунок Страхувальника або у інший спосіб за допомогою платіжних систем. - Якщо при достроковому припиненні дії договору страхування залишилися неврегульовані страхові випадки, Страховик повертає страхову премію (її частину) після врегулювання таких випадків. - Якщо Страхувальника включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні та/або інші санкції, то повернення страхової премії (її частини) відбувається після виключення Страхувальника з такого переліку. - Сплачена страхова премія не повертається у разі дострокового припинення дії договору страхування у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. **Право споживача на відмову від договору страхування, передбачене статтею 107 Закону про страхування.** Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від договору страхування без пояснення причин (якщо строк дії договору страхування більше 30 календарних днів і за договором страхування відсутні повідомлення про настання подій, що мають ознаки страхового випадку). - Сплачену страхову премію (її частину) Страховик повертає протягом 10 робочих днів з дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від договору страхування на банківський рахунок Страхувальника або у інший спосіб за допомогою платіжних систем.
16	**3. ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**	
17	**Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку**	- Вжити заходів щодо рятування застрахованого ТЗ, додаткового обладнання, запобігання або зменшення завданих збитків та збереження майна в такому стані, в якому воно знаходилося після настання події. - Протягом *<u>години</u>* з моменту настання події повідомити про настання події Компетентні органи та Страховика та викликати представників відповідних Компетентних органів для фіксації факту настання події. - Протягом 3 робочих днів з моменту настання події письмово (в паперовій або електронній формі) повідомити про це Страховика або надати документи, що підтверджують неможливість із поважних причин повідомити Страховика у встановлений строк - При ДТП зупинити транспортний засіб і залишатися на місці ДТП, увімкнути аварійну сигналізацію і встановити знак аварійної зупинки, не переміщати транспортний засіб і предмети, що мають причетність

1	2	3
		до ДТП. - При ДТП пройти огляд на стан сп'яніння протягом 2 годин з моменту настання ДТП за вимогою працівника поліції. - Не приймати пропозицій щодо відшкодування завданих збитків без письмової згоди Страховика. - Надати пошкоджений ТЗ для огляду та складання Акту огляду ТЗ протягом 2 робочих днів з моменту повідомлення Страховика про подію або надати документи, які підтверджують неможливість надання ТЗ у вказаний строк. - Не проводити робіт щодо відновлення та зміни стану ТЗ без письмового дозволу Страховика, крім заходів, необхідних для транспортування, рятування або запобігання надзвичайних ситуацій. - Надати Страховику достовірну інформацію про подію для її розслідування. - У випадку викрадення ТЗ передати Страховику повний комплект ключів від ТЗ та протиугінних пристроїв, а також документи на ТЗ. - Надати Страховику документи та речі, що передбачені договором страхування. - Страхувальник може не надавати документи Компетентних органів, якщо відбулось пошкодження виключно скла, приладів зовнішнього освітлення, дзеркал, антен, декоративних елементів кузову (молдингів, емблем) (в межах ліміту відповідальності та кількості випадків його можливого використання, передбачених договором страхування). - Страхувальник може не надавати документи Компетентних органів, якщо розмір збитку не перевищує ліміт відповідальності, встановлений договором страхування, та відшкодування при цьому сплачується на рахунок СТО (кількість таких випадків передбачається договором страхування). Умова не діє у випадку ДТП при наявності іншого учасника ДТП (окрім застрахованого ТЗ). - Страхувальник має право у випадку ДТП скласти з іншим учасником ДТП «Європротокол» та надати його для виплати страхового відшкодування в межах лімітів, встановлених законом при оформленні «Європротоколу».
18	**Порядок здійснення страхових виплат**	**Умови здійснення страхових виплат:** - Страхове відшкодування виплачується на підставі письмової заяви Страхувальника (його правонаступника або Вигодонабувача) і рішення Страховика про визнання випадку страховим (Страхового акту). - Страховик приймає рішення про визнання або невизнання випадку страховим протягом <u>10 (десяти) робочих днів</u> з дня отримання письмової Заяви на виплату страхового відшкодування, документів та речей, передбачених договором страхування, та сплачує страхове відшкодування протягом <u>10 (десяти) робочих днів</u> після прийняття відповідного рішення. - Страховик має право відстрочити прийняття рішення про визнання або невизнання випадку страховим у випадках та на строк, передбачені договором страхування. - Страхове відшкодування перераховується на рахунок СТО, вказаний в Заяві на виплату страхового відшкодування. СТО обирає Страховик або Страхувальник за погодженням Страховика в залежності від обраних умов договору страхування («На базі авторизованої СТО» - у

1	2	3
		випадку настання подій, що сталися протягом строку дії гарантійного періоду заводу – виробника та (або) продавця ТЗ або «На базі СТО на вибір Страховика» - у випадку настання подій, що сталися після закінчення або припинення достроково з будь-яких причин гарантійного періоду заводу – виробника та (або) продавця ТЗ). **Порядок розрахунку та розмір страхового відшкодування:** - За ризиком «Викрадення» та у випадку повної загибелі ТЗ – в розмірі дійсної (ринкової) вартості ТЗ на дату укладання договору страхування (або страхової суми, якщо страхова сума менша дійсної (ринкової) вартості ТЗ) за вирахуванням нормативу знецінення ТЗ за період страхування та франшизи, а також вартості залишків ТЗ (при повній загибелі ТЗ). - Повна загибель ТЗ (знищення ТЗ) – випадок, коли вартість відновлення пошкодженого ТЗ перевищує 70 % дійсної (ринкової) вартості ТЗ на дату укладання договору страхування (або страхової суми, якщо страхова сума менша дійсної (ринкової) вартості ТЗ) або перевищує різницю між дійсною (ринковою) вартістю ТЗ на дату укладання договору страхування (або страховою сумою, якщо страхова сума менша за дійсну (ринкову) вартість ТЗ) та вартістю залишків ТЗ. Вартість залишків ТЗ розраховується як їх ціна на ринку або ціна, визначена експертною оцінкою. - При пошкодженні ТЗ розмір страхового відшкодування дорівнює розміру збитку, визначеного в кошторисі вартості відновлення ТЗ, за вирахуванням франшизи по відповідному ризику, в межах страхової суми. - Страхове відшкодування виплачується за вирахуванням сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) від осіб, винних в заподіянні збитків. - При визначенні розміру страхового відшкодування не враховується знос деталей ТЗ (крім відновлення деталей ТЗ, які мають сліди відновлювального ремонту, здійсненого з порушеннями технології відновлювального ремонту). - Розрахунок страхового відшкодування по додатковому обладнанню однаковий з розрахунком страхового відшкодування для ТЗ. - Якщо страхова сума складатиме лише частину від дійсної (ринкової) вартості ТЗ на дату укладання договору страхування, то розмір страхового відшкодування буде зменшений пропорційно відношенню страхової суми до дійсної (ринкової) вартості ТЗ. - Якщо страхове відшкодування сплачується на рахунок Страхувальника, а не на рахунок СТО, то з розміру страхового відшкодування вираховується податок на додану вартість. - Страховик відшкодовує підтверджені документально витрати для запобігання та зменшення наслідків страхового випадку (витрати з транспортування/ буксирування ТЗ; інші витрати для запобігання та зменшення наслідків страхового випадку) в межах лімітів відповідальності, передбачених договором страхування. - Якщо ТЗ застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну (ринкову) вартість ТЗ, страхова виплата, що виплачується всіма страховиками, не може бути більшою за дійсну (ринкову) вартість ТЗ та кожний страховик здійснює виплату

1	2	3
		пропорційно до розміру загальної страхової суми. - Після виплати страхового відшкодування за ризиком “Викрадення” та у випадку повної загибелі ТЗ дія договору страхування припиняється без перерахунку та повернення частини страхової премії.
19	**Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті**	**Не є страховими випадками:** - ДТП внаслідок раптового виходу з ладу будь-якої з відповідальних деталей, якщо ТЗ не пройшов черговий обов’язковий технічний контроль (якщо проходження ТЗ такого контролю передбачено законодавством України). - Збитки, що сталися під час купівлі-продажу ТЗ. - Пошкодження (знищення) виключно шин, ковпаків коліс та дисків. - Пошкодження (знищення) або викрадення незастрахованого за договором страхування додаткового обладнання. - Викрадення виключно коліс (у тому числі запасних та футляру запасного колеса) або ковпаків до них, молдингів, емблем, світловідбивачів, з’ємних зовнішніх деталей кузова, декоративних елементів, склоочисників, акумулятора. - Знищення (пошкодження) та/або викрадення конструктивних елементів ТЗ або будь-якого обладнання з салону ТЗ без наявності слідів злому ТЗ та/або слідів або пошкоджень, які за своїм розміром дозволяють проникнути у ТЗ. - Збитки під час перевезення ТЗ. - Збитки під час буксирування ТЗ, якщо буксирування є забороненим або при порушенні правил буксирування. - Збитки внаслідок заряджання електромобіля при використанні не передбаченого виробником, переобладнаного або несправного зарядного пристрою. - Викрадення ТЗ за наявності факту втрати або крадіжки ключів від ТЗ (їх дублікатів), ключів від протиугінного пристрою/системи, та не повідомлення (несвоєчасного повідомлення) про їх втрату/крадіжку. - Заволодіння, набуття права власності або знищення (пошкодження) ТЗ третіми особами шляхом обману, шахрайства, зловживання довірою, самоправства тощо, включаючи випадки неповернення або повернення з пошкодженнями ТЗ, що був переданий іншій особі на договірних засадах. **Страховик не відшкодовує збитки та витрати, що виникли внаслідок:** - Будь-якого ядерного впливу, бактеріологічного, хімічного або радіоактивного забруднення, засобів та/або зброї. - Військових/антитерористичних операцій/ заходів/ дій або введення надзвичайного, особливого чи військового (воєнного) стану, порушення Страхувальником (водієм ТЗ), вимог і розпоряджень органів влади і управління на період дії такого стану. - Громадських заворушень, масових безладів, зібрань, мітингів, заворушень, збройних конфліктів, громадянської війни, революції, заколоту, повстання, страйку, путчу, війни, вторгнення, ворожих дій іноземного противника, стану облоги, військового перевороту, захоплення влади, локауту, диверсії, тероризму, мародерства або грабежів, викрадень, підпалу, підриву чи іншого незаконного заволодіння, знищення або пошкодження ТЗ, що сталися за вказаних

1	2	3
		умов. - Дії мін, бомб, будь-якої іншої військової зброї або техніки. - Дій (бездіяльності) державних та/або місцевих органів або осіб цих органів. - Діяльності Збройних Сил України, правоохоронних органів, інших підрозділів або формувань, створених в умовах військових/антитерористичних операцій/ заходів/ дій. - Конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, реквізиції, арешту, знищення або пошкодження ТЗ відповідно до вимог державних та/або місцевих органів влади. - Блокування транспортних комунікацій, а також захоплення транспортного підприємства, захоплення державних або громадських будівель чи споруд. - Опору представникові влади, правоохоронного органу, та інших суб'єктів, які мають відповідні права, самоправства, викрадення, привласнення, вимагання документів, штампів та печаток. - Діяльності будь-яких несанкціонованих органів, адміністрацій або влади. - Протиправних дій третіх осіб або насильницьких дій, завданих в умовах нестабільного правопорядку, іншого негативного впливу в результаті зазначених подій; - Заходів, прийнятих для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити будь-яку подію, що сталася за вказаних умов; - Будь-яких дій, пов'язаних з вказаними подіями, якщо такі дії не сталися б за відсутності таких подій. **За договором страхування не відшкодовуються:** - Вартість ремонтних робіт, які не пов'язані зі страховим випадком, вартість технічного обслуговування, гарантійного, періодичного, регламентного, поточного ремонту ТЗ. - Збитки, що виникли внаслідок зносу, технічного браку, поломки, втрати роботоздатності складових ТЗ. - Фарбування усього ТЗ, якщо можливе фарбування тільки окремих частин. - Вартість деталей, вузлів агрегатів ТЗ, які без ремонту придатні для подальшого використання або можуть бути відновлені. - Втрата експлуатаційних якостей ТЗ унаслідок дрібних пошкоджень в процесі експлуатації (незначні пошкодження, подряпини, потертості, відколи, забруднення тощо). - Паливно-мастильні, миючі та фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини і гази. - Втрата товарної вартості ТЗ. - Пошкодження, які були наявні до укладення договору страхування та/або були виявлені при повторних оглядах протягом строку дії договору страхування. - Збитки, що виникли через порушення правил безпеки при ремонті, обслуговуванні або експлуатації ТЗ. - Збитки, що виникли внаслідок зміни конструкції ТЗ (тюнінг) або установки не передбачених виробником деталей, обладнання. - Збитки, що виникли через порушення правил пожежної безпеки та/або перевезення або зберігання небезпечних/вибухових речовин або предметів.

1	2	3
		- Збитки, що виникли внаслідок термічного впливу на ТЗ (обробки теплом). - Використання ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі, для таксі, прокату, оренди, лізингу. - Дії тварин або птахів, що знаходились у салоні, кабіні або кузові ТЗ або зіткнення ТЗ з тваринами, що належать Страхувальнику (водію ТЗ). - Експлуатаційного або фізичного зносу, гниття, корозії та інших природних процесів та властивостей матеріалів. - Збитки внаслідок гідроудару або самовільного руху ТЗ. - Руху ТЗ з відкритими дверима, кришкою багажника, моторного відсіку та/або піднятим кузовом чи іншими конструктивними елементами. - Збитки, що виникли внаслідок добровільної передачі Страхувальником (водієм ТЗ) ключів від ТЗ (їх дублікатів) іншим особам або залишення ключів від ТЗ (їх дублікатів) у місці, яке не перешкоджає вільному доступу до цих ключів/дублікатів ключів третіх осіб. - Збитки, що виникли внаслідок погодних та/або стихійних явищ, що не є надзвичайними ситуації природного характеру, на випадок настання яких діє страхове покриття за договором страхування, непрямого удару блискавки. - Знищення (пошкодження) або викрадення захисних та декоративних плівок, захисних покриттів, аерографії, встановлених (нанесених) на ТЗ, якщо страхування такого обладнання не передбачено договором страхування. - Збитки, що виникли внаслідок завантаження, розвантаження та/або перевезення в салоні та/або багажнику ТЗ вантажу, багажу та/або іншого майна. **Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є:** - Вчинення умисного кримінального правопорушення або навмисні дії Страхувальника або Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або самооборони. - Подання Страхувальником неправдивих відомостей під час укладення договору страхування або настання страхового випадку. - Одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла, в повному обсязі. - Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин, невиконання дій, які Страхувальник повинен зробити в разі настання страхового випадку та інших обов’язків відповідно до умов договору страхування. - Створення Страховикові перешкод у встановленні факту, причин та/або обставин настання страхового випадку та/або розміру заподіяних збитків. - Неповідомлення (несвоєчасне повідомлення) Страхувальником про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику. - Відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за збитки. - Непред’явлення Страхувальником ТЗ або його залишків для огляду

1	2	3
		Страховику (крім викрадення ТЗ). - Ненадання (несвоєчасне надання) у разі викрадення ТЗ повного комплекту ключів від ТЗ, протиугінних пристроїв та/або документів, що надають право керування ТЗ. - Збитки, що сталися щодо ТЗ, який раніше було викрадено. - Неактивований протиугінний пристрій на ТЗ - Неповідомлення Страховика про зміну права власності на ТЗ. - Наявність Страхувальника (Вигодонабувача) в переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні та/або інші санкції, та/або ненадання документів та відомостей для його належної перевірки, ідентифікації та верифікації, відповідно до умов, передбачених договором страхування. - Непідкорення представникам влади. - Керування ТЗ особою без посвідчення водія відповідної категорії або у стані алкогольного, наркотичного сп'яніння чи під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції. - Невиконання при ДТП обов'язку пройти огляд на стан сп'яніння протягом 2 годин з моменту настання ДТП за вимогою працівника поліції. - Невиконання при ДТП обов'язку, передбаченого підпунктом «а» пункту 2.10. ПДР. - Виїзд ТЗ на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі або ввімкненому забороняючому сигналі світлофору. - Відключення або зняття системи GPS моніторингу та контролю ТЗ або перебування її у несправному/непрацюючому стані. Збитки, які згідно з висновками експертизи не могли виникнути за обставин, про які заявив Страхувальник (водій ТЗ). - Подія сталася за межами території дії договору страхування. - Подія сталася у період припинення страхового покриття згідно з умовами договору страхування. - Збитки не можуть бути віднесені до будь-якого зі страхових ризиків. - Подія належить до переліку винятків зі страхових випадків. - Підстави, встановлені законодавством**.**
20	**4. Інша інформація**	
21	**Форма договору страхування**	Договір страхування у формі електронного документа
22	**Канал (и) реалізації страхового продукту**	Реалізація страхового продукту здійснюється: - страховими посередниками, інформація про яких (з зазначенням основного виду господарської діяльності) викладена **на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Інформація про компанію» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/documents/information-about-company**; - з використанням програмних застосунків Страховика.
23	**Інша інформація про страховий продукт**	**Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку:** Повідомлення Страховика здійснюється за номером телефону: **0 800 750 531**. Адреса Страховика: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154. Адреси відокремлених підрозділів Страховика: **розміщені на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Контакти» за**

1	2	3
		посиланням: https://arsenal-ic.ua/contacts. Електронна адреса Страховика: **claims@arsenal-strahovanie.com** **Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.**
24	**Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт**	**Повна інформація про стандартний страховий продукт викладена в Загальних умовах страхового продукту «Страхування наземних транспортних засобів «КАСКО EASY KATKA», редакція діє з 01 липня 2024 року, затверджених Наказом Голови Правління ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» № 84 від 25.06.2024 року, що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі «Страхові продукти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/land-vehicle-insurance/kasko-easy-katka.**